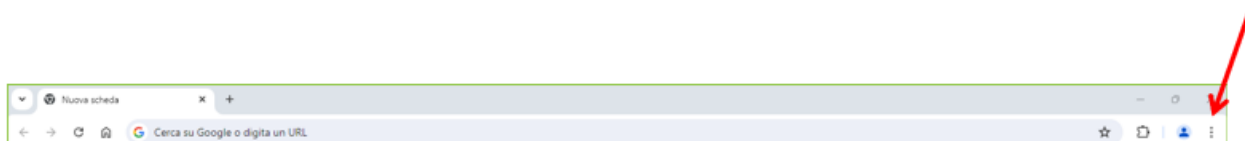


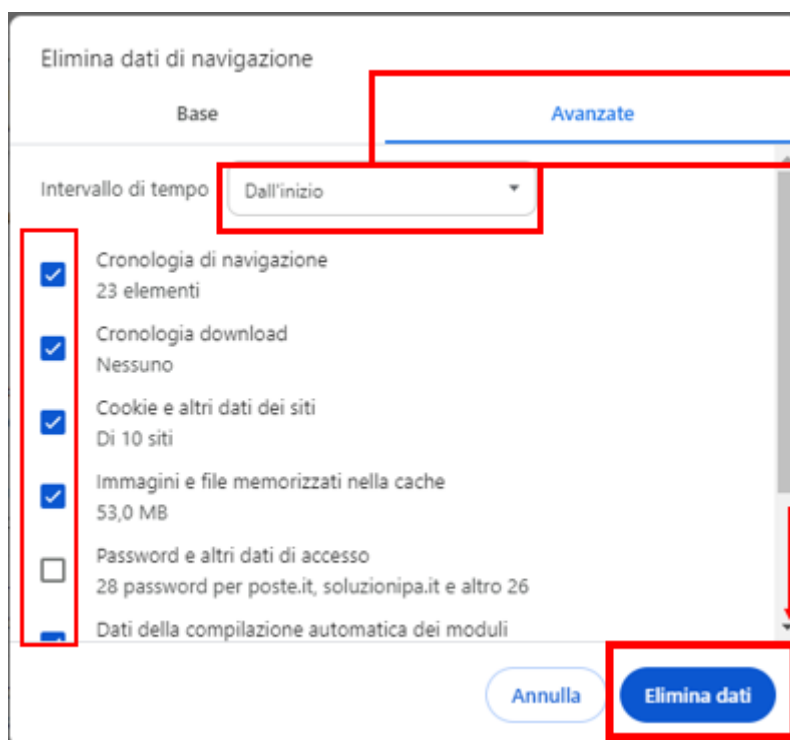
Come faccio a svuotare la cache del browser se ho problemi di accesso con SPID?

Se rileva problemi di accesso al portale Pegaso Stay Tourist utilizzando le sue credenziali SPID, solitamente si tratta di un esaurimento dello spazio dedicato alla *cache*.

Chiuda tutte le applicazioni, apra il browser Google Chrome e, acceda alla funzione PERSONALIZZA E CONTROLLA GOOGLE CHROME



Nel menu a discesa selezioni la voce ELIMINA DATI DI NAVIGAZIONE e prosegua come nella figura seguente



abbia cura di spuntare tutte le caselle presenti ad eccezione della casella Password e altri dati di accesso. Al termine preme il pulsante ELIMINA DATI.

Chiuda il browser Google Chrome e lo riapra e provi ad accedere al portale con lo SPID.